

# ERFOLGSFAKTOR IT SOURCING

**L**ängst ist es nicht mehr allein die Unternehmensstrategie und die optimierten Prozesse, welche den Unternehmenserfolg ermöglichen und sicherstellen, sondern die Einbindung der Informationstechnologie (IT) als Wertschöpfungsinstrument im Unternehmen. Heute hat der Einsatz der IT in den Unternehmen einen Mission-Critical-Status erreicht und ist zum integralen Bestandteil des Geschäftsmodelles geworden.

- **Informationstechnologie (IT) als Business Enabler**
- **IT im Wandel: Auf dem Weg vom reinen Rationalisierungsinstrument hin zum operativen und strategischen Unternehmenswerkzeug**
- **Optimierung des Business Value durch effektiven IT-Einsatz**

Effektives IT Sourcing wird zum Erfolgsfaktor und schafft Freiräume. Gerne unterstützen wir Sie bei der Analyse und Prüfung alternativer IT Sourcing-Strategien, -Lösungen und bei der Umsetzung.

**ACCENTIS**  
MANAGEMENT CONSULTING

ZIEGLER MANAGEMENT CONSULTING

**IT Sourcing-Beratung mit Kompetenz und Erfahrung**

Freiräume schaffen

# Marktchancen nutzen - die zukünftige Rolle der Informationstechnologie (IT) in Unternehmen

Die Informationstechnologie (IT) hat in der e-economy einen Mission-Critical-Status für das Unternehmen erlangt. Dabei entwickelt sich die IT vom reinen Rationalisierungs- und Automatisierungs-Instrument zusehends zum operativen und strategischen Unternehmenswerkzeug, das den Erfolg des Unternehmens entscheidend beeinflusst.

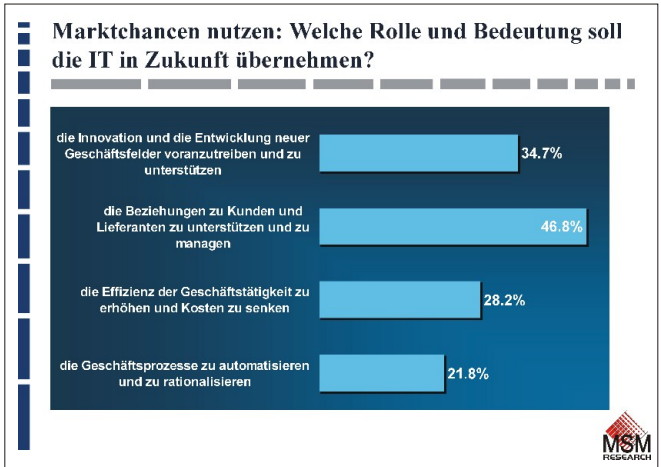
Eine Befragung der MSM Research AG von grossen Unternehmen in der Schweiz hat gezeigt, dass die IT künftig primär dazu eingesetzt werden soll, die Beziehungen zu Kunden und Lieferanten zu unterstützen, die Innovation und die Entwicklung neuer Geschäftsfelder voranzutreiben und nicht zuletzt die Effizienz der Geschäftstätigkeit zu erhöhen und Kosten zu senken.

Diese Entwicklung führt auch zu einer Neudefinition der IT-Aufgaben, verbunden mit veränderten Herausforderungen an die IT im Unternehmen. Im Vordergrund steht dabei die Reduzierung des Aufwandes für IT-Routineaufgaben, die Verlagerung des Mitarbeiterpotenzials in der IT auf kritische Bereiche und die Optimierung des Business Value für das Unternehmen. Im Zuge dieser Neuorientierung gewinnt das Thema der Auslagerung der IT wieder vermehrt an Bedeutung.

Eine erfolgreiche IT Sourcing-Strategie ist ein ausgewogener Mix aus In- und Outsourcing. Die aktuellen Trends im Markt für IT Sourcing zeigen, dass in vielen Fällen nicht mehr das Fulloutsourcing im Vordergrund steht, sondern dass vielmehr die gezielte Einbindung der Sourcing-Anbieter als Wertschöpfungspartner angestrebt wird.



Der weiter anhaltende Wandel im Business-umfeld und die immer kürzer werdenden Innovationszyklen in der IT erfordern flexible Strategien und Konzepte. Der Erfolgsfaktor Nr. 1 besteht heute darin, rasch auf Veränderungen reagieren zu können. Dies lässt sich jedoch nur dann realisieren, wenn die eingesetzte IT den Veränderungen schnell angepasst werden kann.

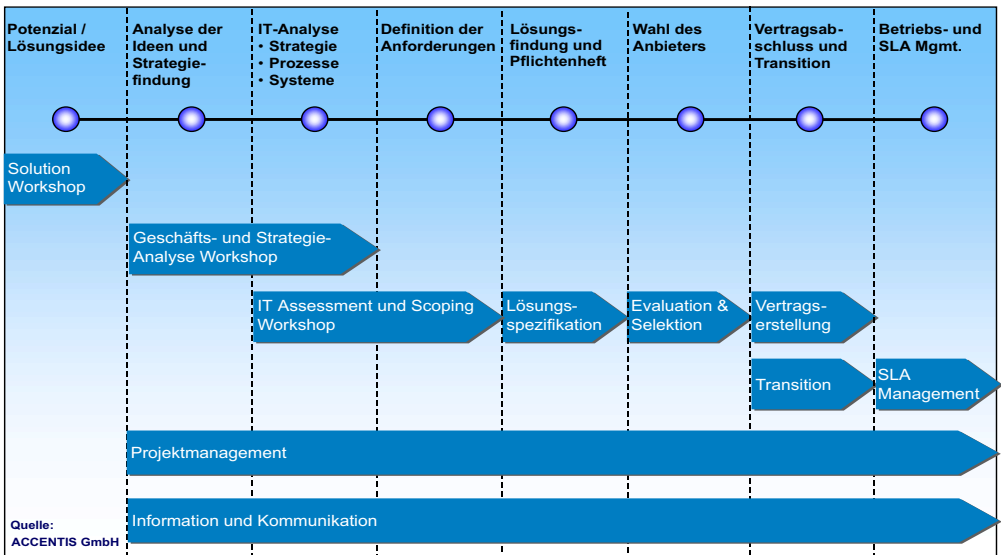


Quelle: Report "Rolle der IT in grossen Unternehmen 2001" der MSM Research AG.

## Mit Kompetenz und Erfahrung führen wir Sie Schritt für Schritt zum Erfolg

Schaffen Sie Freiräume für den Ausbau der Kernfähigkeiten durch Auslagerung an Spezialisten und nutzen Sie modernste Informationstechnologie, Lösungskompetenz, Implementierungswissen und IT Managementenerfahrung selektiv, um strategische Wettbewerbsvorteile weiter auszubauen. Als Unternehmer und Manager haben Sie die Chance, mit intelligentem IT Sourcing die Wettbewerbskraft Ihres Unternehmens sowohl kurzfristig als auch nachhaltig zu steigern. Schaffen Sie jetzt Freiräume für Innovationen im und Investitionen ins Kerngeschäft. Verbinden Sie aktuellstes IT-Spezialistenwissen mit Ihren Kernkompetenzen und vergrößern Sie den Vorsprung auf den Wettbewerb.

ACCENTIS und Ziegler Management Consulting (ZMC) haben - basierend auf der langjährigen Erfahrung in der Informationstechnologie im Generellen und im Bereich des IT Sourcing im Speziellen - ein modulares Dienstleistungsangebot entwickelt, mit dem Ziel, Unternehmen von der Strategie- und Lösungsfindung bis hin zum Betrieb und der kontinuierlichen Optimierung von IT Sourcinglösungen zu unterstützen.



## Wir beraten und unterstützen Sie mit IT Sourcing-Kompetenz und Praxiserfahrung:

**Philipp A. Ziegler** ist Geschäftsführer der MSM Research AG und Ziegler Management Consulting (ZMC) in Schaffhausen. Mit seiner Firma ZMC hat er sich auf die strategische Beratung von Unternehmen aus Technologie-Bereichen spezialisiert. Hier steht die individuelle und persönliche Beratung von Unternehmern im Vordergrund. Als Unternehmerberater für zahlreiche Technologieunternehmen und Autor einer breiten Palette von Marktstudien im Bereich der IT-Services hat er sich umfangreiche Kenntnisse über die Technologiemarkte erworben.

**Daniel Haas** ist Geschäftsführer der ACCENTIS GmbH Management Consulting und dipl. Ing. FH mit Nachdiplom in Betriebswirtschaft. ACCENTIS erbringt Dienstleistungen im Bereich der Informationstechnologie mit Schwerpunkt IT Sourcing Consulting. Daniel Haas hat in mehr als 15-jähriger erfolgreicher Tätigkeit im internationalen Verkaufs-, Marketing- und General Management für marktführende Anbieter im In- und Ausland umfangreiches Know-how, Praxiserfahrung und Marktkenntnisse in der Informationstechnologie und insbesondere im Bereich des IT Sourcing erworben.

# IT Sourcing - Chancen wahrnehmen und Potenziale eröffnen

Sind Sie interessiert, mehr über die Chancen und Potenziale einer abgestimmten IT Sourcing-Lösung zu erfahren? IT Sourcing ist Managementsache. Wie auch immer Ihre unternehmensspezifische Sourcing-Lösung für die Informationstechnologie aussehen wird, einer gezielten Umsetzung muss sorgfältige Planung vorausgehen. In Zusammenarbeit zwischen ACCENTIS und Ziegler Management Consulting ist für Sie eine kompakte IT Sourcing-Managementinformation erarbeitet worden, welche Ihnen und Ihrem Management-Team eine effiziente Entscheidungsgrundlage vermittelt, Sie mit den wesentlichen Themen des IT Sourcing vertraut macht und Ihnen Chancen und Potenziale aufzeigt. Selbstverständlich weisen wir auch auf mögliche Risiken hin und stellen Risk Management-Ansätze vor.

## Unser Einstiegs-Beratungsmodul ins Thema: Das IT Sourcing-Briefing

Wir briefen Sie zum Beispiel im Rahmen einer Verwaltungsrats- oder Geschäftsleitungssitzung zum heutigen **Stand der Dinge und zu möglichen Strategien zum Thema IT Sourcing**. Idealerweise ist der Teilnehmerkreis nicht grösser als fünf Personen. Sie stellen 1 bis 1 1/2 Stunden Zeit in Ihrer Agenda zur Verfügung. Wir geben eine **umfassende Einführung** in das Thema und informieren Sie insbesondere über:

- Aktuelle IT Sourcing-Trends mit Zahlen und Fakten
- Arten und Ansätze des IT Sourcing sowie Chancen und Risiken der unterschiedlichen Formen
- Findungsprozess für die geeignete IT Sourcing-Strategie
- Evaluation des bzw. der geeigneten Dienstleistungs- und Lösungspartner
- Vertragsgestaltung und Transitions-Management
- Operation, Partner- und SLA-Management

Sie erhalten eine umfassende Dokumentation der Präsentation für alle Teilnehmer. Gerne senden wir Ihnen ein Angebot für ein **IT Sourcing-Briefing** und stehen für Fragen im oben genannten Kontext zur Verfügung.

## Ihr Kontakt

**ACCENTIS GmbH**  
Management Consulting  
Daniel Haas  
Seedammstrasse 3  
Postfach  
CH-8808 Pfäffikon

Telefon +41 55 417 45 30  
Fax +41 55 417 46 47  
E-Mail: daniel.haas@accentis.ch

**Ziegler Management Consulting**  
Philipp A. Ziegler  
Freier Platz 6  
Postfach 93  
CH-8202 Schaffhausen

Telefon +41 52 624 21 23  
Fax +41 52 624 69 67  
E-Mail: philipp.ziegler@zieglerconsulting.ch  
Web: www.zieglerconsulting.ch